

**STRATEGI PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DALAM RANGKA
PENINGKATAN KINERJA
(Studi Kualitatif pada Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Jepara)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus**

Oleh :

**DINAR SITORESMI AGUSTINA
2014 – 01 – 088**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

TESIS

**STRATEGI PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA
(Studi Kualitatif pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Jepara)**

Oleh:

DINAR SITORESMI AGUSTINA

NIM. 2014 – 01 – 088

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 28 Juli 2017

Menyetujui
Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

Dr. Drs. H. Zainuri, MM
NIDN.0615076301

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401.

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM RANGKA
PENINGKATAN KINERJA (Studi Kualitatif pada Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Jepara)

Nama Mahasiswa : DINAR SITORESMI AGUSTINA

NIM : 2014 – 01 – 088

Program Studi : Magister Manajemen

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

Anggota : Dr. Drs. H. Zainuri, MM

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji 1 : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Dosen Penguji 2 : Dr. Drs. H. Zainuri, MM (.....)

Dosen Penguji 3 : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM (.....)

Tanggal Ujian : 28 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

STRATEGI PENGEMBANGAN

SUMBER DAYA MANUSIA DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA

(Studi Kualitatif pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan akan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Juli 2017

Mahasiswa

Dinar Sitoresmi Agustina
NIM 2014 – 01 – 088

RIWAYAT HIDUP

Dinar Sitoresmi Agustina, lahir di Klaten pada tanggal 10 Oktober 1984, anak dari ayah Agus Taranggono dan ibu Purnomorini, SD sampai SMA di Kabupaten Klaten, lulus SMA pada tahun 2003, studi di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta pada tahun 2003 – 2008, pengalaman kerja di KPU Kabupaten Jepara pada tahun 2009 – sekarang.



ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis lingkungan internal dan eksternal pada KPU Kabupaten Jepara yang mempengaruhi kinerja organisasi serta bagaimana strategi yang dirumuskan untuk pengembangan sumber daya manusia berdasarkan hasil analisis lingkungan yang telah dilakukan. Pendekatan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis SWOT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa KPU Kabupaten Jepara telah melakukan analisis lingkungan yang selanjutnya digunakan sebagai dasar penyusunan strategi pengembangan sumber daya manusia. Strategi yang diambil adalah peningkatan kompetensi melalui pelatihan, penataan struktur organisasi, optimalisasi sumber daya manusia, anggaran dan sarana prasarana yang ada, peningkatan kerjasama dengan *stakeholders* serta pemanfaatan perkembangan teknologi informasi. Strategi tersebut telah berhasil mendukung terwujudnya pencapaian kinerja yang baik di KPU Kabupaten Jepara. Keberhasilan tersebut dapat dilihat dari beberapa indikator yaitu peningkatan partisipasi pemilih pada Pilkada Tahun 2017, peningkatan pencapaian kinerja dan serapan anggaran, serta peningkatan kualitas pemahaman kepemiluan yang dibuktikan dengan sengketa Pilkada yang dimenangkan oleh KPU Kabupaten Jepara.

Kata kunci : analisis lingkungan, SWOT, strategi, kinerja

ABSTRACT

This study analyzes the internal and external environment of KPU Kabupaten Jepara which affect the performance of the organization and how the strategy formulated for human resource development based on the result of environmental analysis has been done. The approach in this research is qualitative as for data collected by interview and documentation method. Data analysis used is SWOT analysis.

The results showed that KPU Kabupaten Jepara has conducted an environmental analysis which is then used as the basis for the preparation of human resource development strategy. Strategy taken is the improvement of competence through training, organizational structure structuring, optimization of human resources, budget and existing infrastructure, increased cooperation with stakeholders and utilization of information technology development. The strategy has been successful in supporting the achievement of good performance in KPU Kabupaten Jepara. The success can be seen from several indicators, namely increasing the participation of voters in the local elections of 2017, improvement of performance achievement and budget absorption, as well as improving the quality of electoral understanding as evidenced by electoral dispute won by KPU Kabupaten Jepara.

Keywords: environmental analysis, SWOT, strategy, performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat-Nya penulis dapat menyusun tesis yang berjudul “STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA (Studi Kualitatif pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Jepara). Penulisan tesis ini merupakan salah satu rangkaian untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang berupa moril dan materiil yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan tesis kepada :

1. Dr. Suparno, S.H., M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk menempuh studi di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus .
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus dan Pembimbing I yang telah memberikan ijin untuk menempuh studi di Program Studi Magister Manajemen dan telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama penyusunan tesis.
5. Seluruh jajaran dosen pengajar dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus atas ilmu dan fasilitas yang diberikan.

6. Suami, anak dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat demi terselesaikannya tesis ini.
7. Komisioner, Sekretaris dan Kasubag dan Staf serta seluruh keluarga besar KPU Kabupaten Jepara yang telah memberikan izin dan kemudahan kepada penulis untuk menempuh dan menyelesaikan studi.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang selalu memberikan dorongan untuk menyelesaikan tesis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Jepara, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Manfaat Penulisan	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Strategi	11
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
2.3 Kinerja	26
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	 32
 BAB IV METODE PENELITIAN	 34
4.1 Rancangan Penelitian	34
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
4.3 Teknik Pengumpulan Data	35
4.4 Data dan Sumber Data	37
4.5 Analisis Data	38
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	 42
5.1 Gambaran Umum	42
5.2 Analisis Lingkungan Organisasi	48
5.3 Formulasi dan Implementasi Strategi Pengembangan SDM ...	64
5.4 Evaluasi Strategi Pengembangan SDM	73
 BAB VI PENUTUP	 77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Implikasi Teoritis	79
6.3 Implikasi Manajerial	80
6.3 Penelitian Lanjutan	81

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Komposisi Personil Menurut Pendidikan Formal.....	6
2. Pemilu di Kabupaten Jepara.....	43
3. Analisis Faktor Internal dan Eksternal.....	61
4. Matrik Faktor Internal.....	62
5. Matrik Faktor Eksternal.....	63
6. Strategi SWOT.....	67



DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Model Manajemen Strategi.....	15
2. Kuadran Matrik SWOT.....	23
3. Diagram Matrik SWOT.....	25
4. Kerangka Konsep Penelitian.....	33
5. Bagan Struktur Organisasi.....	44
6. Kuadran Matrik Hasil Analisis SWOT.....	64

